



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Vollzeit einen

Teamleiter Technischer Service (m/w/d)

FRAISA ist ein führendes Unternehmen der Zerspangentechnologie. Mit Hochleistungswerkzeugen, Erfindergeist und größter Nähe zum Kunden bauen wir mit über 500 Mitarbeitern/Innen unsere Stellung auf dem europäischen Markt ständig weiter aus. Der Standort Willich ist unser europäisches Servicezentrum, an dem insgesamt über 100 Mitarbeiter tätig sind.

«passion for precision» ist für uns Bekenntnis und Leitmotiv: Willkommen bei FRAISA!

Ihre vollständige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung senden Sie bitte an die untenstehende Adresse oder alternativ gerne per E-Mail an jobs@fraisa.de.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung mit Diskretion.

IHRE AUFGABEN

- Führung und Weiterentwicklung der Abteilung „Technischer Service“
- Technische Unterstützung und Beratung des Vertriebs und der Kunden zu FRAISA Serviceleistungen und Kundenanforderungen
- Anfragebearbeitung und Angebotserstellung für Sonderwerkzeuge (ConceptTools)
- Organisation einer idealen und termingerechten Angebots-erstellung, Beschaffung und Lieferung der Sonderwerkzeuge
- Weiterentwicklung und Optimierung von Abläufen, Prozessen und Serviceleistungen
- Empfehlung von Schnittdaten und Alternativwerkzeugen
- Ausbildung und Unterweisung neuer Mitarbeiter, Auszubildende und Anwendungstechniker

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Zerspangemechaniker oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Zerspangung wünschenswert, idealerweise CAM-Kenntnisse
- Erfolgreich abgeschlossene Weiterbildung zum Techniker/Meister mit zusätzlicher BWL-Qualifikation oder Bachelor Wirtsch.-Ing./ Maschinenbau
- Sehr gute Kenntnisse über Zerspangewerkzeuge im Standard- und Sonderbereich
- Sehr gute IT-Kenntnisse und Erfahrung mit ERP-Systemen
- Sicherer Umgang mit MS-Office und CAD-Software
- Belastbarkeit, Flexibilität und Organisationsfähigkeit
- Selbstständigkeit, hohes Qualitätsbewusstsein und Eigenverantwortlichkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Kundenorientiertes Auftreten und Handeln
- Lernbereitschaft, Teamfähigkeit und Vorbildlichkeit
- Sehr gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

