

Kedvezményezett neve:

FRAISA Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság

A képzések elnevezése és célja:

1. Hatékony kommunikáció

A képzés célja, hogy a résztvevők kommunikációs és együttműködési készségei fejlődjenek. Képesek legyenek az önérvényesítő, hiteles és asszertív kommunikációra a szervezeti működés javítását is szolgálva. A megfelelő és hatékony kommunikációra képesek legyenek egyenrangú partnerként, vezetőként, beosztottként, szervezeti egység képviselőként egyaránt.

2. Konfliktuskezelés

A képzés célja, hogy a résztvevők konfliktuskezelési készségei fejlődjenek, megfelelően viszonyuljanak egy adott konfliktushoz, meg tudják választani a konfliktushelyzet megoldásához alkalmas konfliktuskezelési stratégiát és tudatosan legyenek képesek azt alkalmazni a szervezeti működés javítását is szolgálva.

A szerződött támogatás összege:

képzési költség támogatás 3.240.000 forint,

kieső munkaidőre járó bértámogatás 1.987.200 forint.

A képzések részletes bemutatása:

1. Hatékony kommunikáció képzés 32 órában 26 fő részvételével valósul meg.

A képzés tartalma:

- A tréningfolyamat kereteinek, szereplőinek megismerése, érzékenyítés
- A kommunikáció fogalma és típusai.
- A kommunikáció modellje és funkciói.
- Vizuális- és egyéb jelek alkalmazása a kommunikációban.
- Verbális és nonverbális kommunikáció.
- A nem verbális kommunikáció megnyilvánulási formái.
- Direkt- és indirekt kommunikáció.
- Test stilizációs „eszközök”.
- A vokalizáció szerepe a kommunikációban.
- Viselkedési formák és azok jellemvonásai.
- Az asszertív kommunikáció legfőbb jellemzői.
- Az úgynevezett „TE-üzenetek” és „ÉN-üzenetek”.
- Zavarok a kommunikációban.
- Konguens és inkonguens közlési formák.
- A társas kommunikáció kialakulása.
- A helyes önismeret fontossága.
- Az együttműködésre alkalmas atmoszféra megteremtése.
- A hatékony kommunikáció építőkövei.

- A hatékony kommunikáció elemeinek beazonosítása.
- Saját élmények és a csoport tapasztalatai alapján a hatékony kommunikációt gátló tényezők.
- A kommunikációt segítő technikák megismerése és begyakoroltatása.
- Az asszertív kommunikáció technikáinak megismerése és gyakorlása.
- Saját fejlesztendő területek felismerésén keresztül új kommunikációs technikák elsajátítására való nyitottság elősegítése.

2. Konfliktuskezelés képzés 32 órában 26 fő részvételével.

A képzés tartalma:

- A tréningfolyamat kereteinek, szereplőinek megismerése, érzékenyítés
- A konfliktusok okai és típusai.
- Konfliktushelyzetek a mindennapokban.
- A „nehéz” személyiségtípus kezelése.
- Döntésfelismerés és döntéshozatalok.
- Az egyénileg és csoportosan meghozott döntések alapvető ismérvei.
- Meggyőzési technikák.
- Meggyőzés és manipuláció.
- Hatékony érvelés.
- Rejtett üzenetfajták.
- Morális dilemmák.
- Konfliktuskezelési stratégiák.
- A krízishelyzetek fajtái.
- Konstruktív és destruktív konfliktusok.
- A stresszhelyzetek és azok kezelése.
- A negatív érzelmek kialakulásának lehetséges okai.
- Feszültségoldó módszerek.
- Álkonfliktusok felismerése és elkerülése.
- Konfliktushelyzetek átkeretezése.
- Konfliktusmegoldó stratégiák.
- Kreativitás a konfliktusok megoldásában.
- Saját fejlesztendő területek felismerésén keresztül új konfliktuskezelési technikák elsajátítására való nyitottság elősegítése.

A képzések tervezett befejezési dátuma: 2025.10.08.