

passion
for precision



16/17

A FRAISA csoport **üzleti jelentése**

Igazgatótanács és ügyvezetés



A FRAISA csoport igazgatótanácsa és ügyvezetése
(balról jobbra)

Thomas Nägelin
Dr. Dirk Kammermeier
Prof. Dr. Peter Ruf
Ursula Maushart
Dr. Fritz Gantert
Josef Maushart
Charlotte Froelicher-Stüdeli
Hanspeter Kocher
Dr. Markus Schibli

[2]



Tartalom



Igazgatótanács és ügyvezetés	2
Tartalom	3
A kiadó előszava	4–5
A csoport mutatószámainak áttekintése	6–7
Cég, célok és üzletmenet	8
Szolgáltatások.....	9–27
- A FRAISA csoport szolgáltatásai.....	10
- A FRAISA csoport hálózata.....	12
- FRAISA SA, Bellach / SO	14
- FRAISA Hungária Kft., Sárospatak	16
- FRAISA Deutschland GmbH, Willich.....	18
- FRAISA France Sarl., Lyon	20
- FRAISA Italia s.r.l., Mailand	21
- FRAISA USA, Inc., New Brighton / MN, USA ..	22
- FRAISA China Rep Office, Shanghai / CN.....	23
- Termékek	24
- Ügyfélszolgálat.....	26
Fenntartható fejlődés.....	28–33
- Értékek.....	29
- Innovációk.....	30
- Egészség és munkabiztonság.....	31
- Tanulás.....	32
- Erőforrások	33
Portré - Family Business Award 2016	34–35
A cégcsoport szervei.....	36–40

[3]

5. Preisverleihung Family Business Award



[4]

© zvg

A KIADÓ ELŐSZAVA





A kiadó előszava

Kedves Ügyfeleink, Kollégáink, Olvasóink,

Cselekedeteink legmélyebben gyökerező mozgatórugója az emberek jóléte. Reggelente azért kelünk fel, mert gondoskodni akarunk a családunkról. Azért építünk fel államokat és parlamenteket, hogy ezzel megteremtjük a lakosság jólétének keretfeltételeit, és megszámlálhatatlanul sokan áldozzák fel szabadidejüket mások jóléte érdekében, például önkéntes tűzoltó egységekben vagy sportegyesületekben. A vállalatokban is arra törekszünk, hogy a munkafeltételeket oly módon javítsuk, hogy azzal előmozdítsuk munkatársaink egészségét, kreativitását és teljesítőképességét.

És éppen most merül fel az a kérdés, hogy a digitális forradalom végül kiszoríthat-e minket még a munkafolyamatokból is. A 2017-ben megrendezett Svájci Minőség Napja (Tag der Schweizer Qualität 2017) című rendezvényen megvitattuk azt az állítást, hogy a jövőben lesznek-e még egyáltalán szilárdan lefektetett struktúrák, vagy sokkal inkább magukat szervező hálózatokban fogunk-e dolgozni. A választ természetesen nem tudhatom arra, mi lesz majd egyszer. Azt azonban tudom, hogy referenciaszemélyekre van szükségünk. Egy csapathoz akarunk tartozni, és meg akarjuk találni a helyünket egy társadalmi csoportban.

A legnemesebb, és ezzel egyidejűleg a legnagyobb igényeket támasztó cél, amelyet egy vállalkozó kitűzhet magának az, hogy olyan vállalati kultúrát teremtsen, amelyben az emberek biztonságban érzik magukat és pontosan emiatt a legnagyobb teljesítményt nyújtják. A globalizáció, a digitalizáció és a szervezeti átalakulás időszakában a készletek fenntarthatósága érdekében nem jöhet szóba a leragadás. Vállalatainkat, üzleti folyamatainkat és technológiáinkat állandóan változtatnunk kell. Racionalizálunk és újítanunk kell, valamint fel kell lépünk a nemzetközi porondra ahhoz, hogy hosszú távon sikeresek maradjunk. És habár tudatában vagyunk ezek szükségességének, a változások megterhelnek minket és objektív nehézségeket is hoznak magukkal.

Mi a FRAISA vállalatnál megpróbáljuk proaktívan alakítani ezeket a változásokat azáltal, hogy minden erőnkkel és nagyfokú befektetési hajlandósággal igyekszünk elősegíteni a technikai és szervezeti lehetőségeket, valamint ezzel egyidejűleg belső és a vállalaton kívüli képzések és továbbképzések során munkatársainkat is erre az útra tereljük. Legbelül az a hitvallás tart minket össze, hogy egy független, tulajdonos által vezetett vállalkozás akarunk maradni, amely a vállalati kultúráját szaba-

don határozhatja meg és ezzel együtt az etikus cselekvés vég-ső felelőssége egy személyt, méghozzá a vállalkozót terheli.

A társadalmi felelősségvállalás és a dinamikus változás esetén összekapcsolásáért az üzleti évben Family Business Award díjjal tüntettek ki minket (lásd még 34-35. oldal). Így még büszkébbek vagyunk az eddig elért eredményeinkre, és ez megerősít minket abban, hogy saját utunkon egy csapatként, együtt menjünk tovább. A következő években is az marad a legfontosabb feladatunk, hogy ezeket az értékeket a FRAISA vállalatban belül mindenhol megvalósítsuk és tökéletesítsük.

Szeretnék köszönetet mondani minden ügyfelünknek a bizalmáért! Önöknek, kedves kolleginák és kollégák, szeretnék köszönetet mondani a közös munkáért, amely egyesíti erőnket és erőssé tesz bennünket. Beszállítóinknak szeretnék köszönetet mondani támogatásukért és azért, hogy folyamatosan készen állnak arra, hogy közösen továbbfejlesszük a folyamatokat és a termékeket. Ennek a hajlandóságnak köszönhetően vagyunk képesek arra, hogy állandóan növeljük a teljesítményünket. Közösen értjük meg azt, hogy a FRAISA csapata, mi egy teljes értékteremtési lánc részei vagyunk. A mi munkánk az ügyfeleinket és a beszállítói oldalon álló partnereinket is erősíti. Ugyanúgy, ahogy minket is erősít az ő munkájuk és bizalmuk.

Minket, amely valójában 536 egyént jelent, akik mindegyike páratlan egyéniség. Csak együtt adják ki azonban a FRAISA egészét, amely természetesen több, mint a részek összessége.

Szívélyes üdvözléssel,

Josef Maushart

az igazgatótanács elnöke és a FRAISA csoport ügyvezetője

[5]

A csoport mutatószámainak áttekintése

(Pénzügyi adatok a SWISS GAAP FER alapján)

536

MUNKATÁRS

503,7

TELJES MUNKAIDŐBEN KIFEJEZVE¹

92,3 millió
CHF

MÉRLEGFŐÖSSZEG²

49,9 millió
CHF

(54,1 %) **SAJÁT TŐKE²**

ÁRBEVÉTEL²

94,5 millió
CHF

EBITDA²

20,4 millió
CHF

(AZ ÁRBEVÉTEL 21,6 %-A)

EREDMÉNY²

10,6 millió
CHF

(AZ ÁRBEVÉTEL 11,3 %-A)

RÁFORDÍTÁS

5,4 millió
CHF

**termék- és technológi-
ai fejlesztésekre**

BERUHÁZÁSOK

8,0 millió
CHF

**gépekre, berendezésekre,
járművekre és ingatlanokra**

¹ 2017.02.28-án

² A SWISS GAAP FER alapján

³ Erőforrás-felhasználás teljes munkaidős dolgozónként és évente
(munkahely és lakhely közötti utazás nélkül)

ERŐFORRÁS-FELHASZNÁLÁS

ÁRAM³

26 940

kWh

ERŐFORRÁS-FELHASZNÁLÁS

ÜZEMANYAG³

612 l

ERŐFORRÁS-FELHASZNÁLÁS

FÖLDGÁZ³

4 252

kWh

ERŐFORRÁS-FELHASZNÁLÁS

FA³

2 461

kWh

ERŐFORRÁS-FELHASZNÁLÁS

VÍZ³

10,4 m³

TERMELÉSI ÉS
ÜZLETI TERÜLETEK⁴

21 078

m²

[7]

KIADÁSOK
oktatásra és
továbbképzésre

1 574 616 CHF

KIADÁSOK
szociális és
kulturális események
támogatására

277 801 CHF

2 664 óra
ÖNKÉNTES
TEVÉKENYSÉG⁵

473

(88,3%)

MUNKATÁRS

SZAKKÉPESÍTÉSSEL

135

(25,2%)

MUNKATÁRS

FELSŐFOKÚ KÉPESÍTÉSSEL

26

(4,9%)

MUNKATÁRS

DUÁLIS KÉPZÉS RÉSZTVEVŐI
(SVÁJC ÉS NÉMETORSZÁG)

4 Az összterület az alábbiakból tevődik össze:
Termelés: 15 393 m², Logisztika: 2 145 m²,
Értékesítés: 1 886 m², Igazgatás: 1 654 m²

5 A társaságok vezetőségi tagjainak egyesületekben, szövetségekben, pártokban és egyéb közhasznú szervezetekben folytatott önkéntes tevékenysége együttesen.

Cég, célok és üzletmenet

A 2016-2017-es üzleti évben egy öröndetes, 7,8 százalékos (árfolyamhatásoktól megtisztítva 6,7 százalékos) forgalom-növekedést célzhattunk meg. Továbbra is átlagon felüli mértékben fejlődik a keményfémekből készített, szabvány szerinti marószerszámok innováció-vezérelt szegmense. Ezen a téren 10 százalékot tett ki a növekedés és az összforgalom aránya 61 százalékra nőtt. Ugyanezen időszakban a személyzeti állomány 27 új pozícióval (+5,3 százalék) nőtt. A teljes munkaidős állások száma az éves átlagot tekintve 11,7 pozícióval (+2,4 százalék) bővült.

Annak ellenére, hogy a svájci frank értéke továbbra is felülértékelt, sikerült a vállalat nyereségszerző képességét tovább javítani. Így tudtuk az előző évben az EBITDA (kamatfizetés, adózás és értékcsökkenési leírás előtti eredmény) értékét 17,7 százalékról az üzleti évben 21,6 százalékra növelni. Ez a javulás túlnyomórészt az alapvető folyamatok következetes optimalizálásának köszönhető.

A kockázatok évenkénti értékelésekor újra és újra újabb kockázatokra bukkanunk és változtatunk azok értékelésén. A világgpiaci kilengések kockázatát továbbra is relevánsként osztályozzuk. Mindezek alapján örülünk annak, hogy kész-

pénz-helyzetünk 16,5 millió CHF (előző évben 15,1 millió CHF) értéket képvisel.

Ez és a saját tőke nagynak számító, 54,1 százalékos aránya (előző évben 49,6 százalék) egy súlyosabb gazdasági válság esetén is elég mozgásteret biztosít számunkra ahhoz, hogy minden opciót finanszírozhassunk.

A lezárt üzleti évben összesen 8,0 millió CHF befektetési célú kiadás keletkezett. Itt az egyik súlypontot egy mikroprecíziós állomás felépítése jelentette Magyarországon. Ebbe összesen 1,7 millió CHF értékben fektettünk be. Mivel ezt a termelési technológiát mindeddig csupán Svájcban alkalmaztuk, a kockázati szempontok alapján itt is tudtunk redundanciát elérni.

A jelenleg folyó, 2017-2018-as üzleti évtől gazdaságilag pozitív környezetben szűk 6 százalékos mennyiségi növekedést várunk. Véleményünk szerint azonban a svájci frank továbbra is erős marad. Bízunk abban, hogy az innováció, automatizálás és folyamatoptimalizálás terén meglévő stratégiánk megszeménően következetes végrehajtása által a jelenleg folyó üzleti évben is elérhetjük a gazdaságilag nagy ívű céljainkat.

[8]

54 %¹

**SAJÁTTŐKE-
ARÁNY**

16 %¹

**BANKI
FINANSZÍROZÁS**

8,5 %²

BERUHÁZÁSOK

+7,8 %

**FORGALOM-
NÖVEKEDÉS**

+6,7 %³

**FORGALOM-
NÖVEKEDÉS**

11 %²

NYERESÉG

1 a mérlegfőösszeg vonatkozásában

2 a forgalom vonatkozásában

3 valuta és ár szerint rendezve

passion
for precision



SZOLGÁLTATÁSOK



[10]

Műszaki tanácsadás



ToolSchool tréning



Termékek



Központi logisztika



ToolCare® 2.1



Marketing tanácsadás



ToolSchool alkalmazási támogatás



A FRAISA csoport szolgáltatásainak köre

Az egyes telephelyeken igénybe vehet szolgáltatások



		FRAISA SA	FRAISA Deutschland	FRAISA France	FRAISA Italia	FRAISA Hungária	FRAISA USA	FRAISA China
ÜGYFELEK RÉSZÉRE	Műszaki tanácsadás	•	•	•	•	•	•	•
	ToolSchool forgácsolási tréning	•	•	•	•	•	•	•
	Marószerszámok	Sorozatgyártott termékek	•	•	•	•	•	•
		Egyedi rendelésre gyártott termékek	•	•	•	•	•	•
	Menetkészítő szerszámok	Sorozatgyártott termékek	•	•	•	•		
		Egyedi rendelésre gyártott termékek	•	•	•	•		
	Fúrószerszámok	Sorozatgyártott termékek	•	•	•	•	•	
		Egyedi rendelésre gyártott termékek	•	•	•	•	•	
	Központi logisztika	•	•	•	•	•	•	
	ToolCare® logisztikai megoldás	•	•	•	•	•	•	
	ReTool®	•	•	•	•	•	•	
ÉRTÉKESÍTÉSI PARTNEREK RÉSZÉRE	Műszaki tanácsadás	•	•	•	•		•	•
	ToolSchool forgácsolási tréning	•	•	•	•		•	•
	Marószerszámok	Sorozatgyártott termékek	•	•	•		•	•
		Egyedi rendelésre gyártott termékek	•	•	•		•	•
	Menetkészítő szerszámok	Sorozatgyártott termékek	•	•	•			
		Egyedi rendelésre gyártott termékek	•	•	•			
	Fúrószerszámok	Sorozatgyártott termékek	•	•	•			
		Egyedi rendelésre gyártott termékek	•	•	•			
	Központi logisztika	•	•	•	•		•	
	ReTool®	•	•	•	•		•	
	Marketingtanácsadás	•	•	•	•		•	•
	ToolSchool alkalmazástámogatás	•	•	•	•		•	•

[11]

A FRAISA csoport hálózata

A telephelyek szolgáltatásai

[12]



FRAISA USA, Inc.

Termelés:

- Marószerszámok gyártása
- ReTool® gyártás (Észak-Amerika)

Szolgáltatás és tanácsadás:

- Műszaki tanácsadás
- ToolCare®

Értékesítés:

- Központi logisztika (Észak-Amerika)
- Értékesítés az Egyesült Államokban, Kanadában és Mexikóban



FRAISA Deutschland GmbH

Alapok:

- Technológiai fejlesztés

Termelés:

- Maró- és fúrószerszámok gyártása egyedi megoldásokhoz
- ReTool® gyártás

Szolgáltatás és tanácsadás:

- Műszaki tanácsadás
- ToolCare®

Értékesítés:

- Németországi értékesítés



FRAISA SA

Alapok:

- Termék- és technológiai fejlesztés

Termelés:

- Maró-, menetkészítő és fúrószerszámok

Szolgáltatás és tanácsadás:

- Műszaki tanácsadás
- ToolSchool oktatóközpont
- ToolCare®

Értékesítés:

- Központi raktár és logisztika
- Értékesítés Svájcban, Európában, Ázsiában és Dél-Amerikában



FRAISA France Sarl.

Szolgáltatás és tanácsadás:

- Műszaki tanácsadás
- ToolCare®

Értékesítés:

- Terjesztés Franciaországban, Belgiumban, Luxemburgban, Spanyolországban és Portugáliában

Társaságaink minden egyes tagja egészen különleges tulajdonságokkal bír. Egy hálózat tagjaiként működnek együtt. Így tesszük minden tudásunkat minden ügyfelünk számára elérhetővé. Így képesek vagyunk maximálisra növelni a partnereink számára elérhető szolgáltatások körét, és közben a minimumra csökkenteni az ezek biztosításához szükséges ráfordításokat.

A FRAISA SA Svájc ezzel a termék- és technológiafejlesztést, a ToolSchoolal pedig a know-how ügyfeleknek való átadását képviseli. A FRAISA Németország a környezetvédelmi szempontból hasznos ReTool® szerszám-újra élezést vezeti az összes európai társaság számára.

A FRAISA Magyarország rendkívül kedvező feltételek mellett a legkorszerűbb üzemekben gyárt nagy darabszámban előállítandó szerszámokat.

A FRAISA USA szabvány szerinti és egyedi szerszámokat gyárt, valamint az Egyesült Államok piacára a FRAISA SA Svájcban kialakított technológiája alapján hüvelykben megadott méretekben szerszámokat készít elő.

Értékesítési társaságaink és értékesítési osztályaink gondoskodnak arról, hogy tudásunkkal maximális módon járulhassunk hozzá ügyfeleink értéktérítési folyamataihoz. Ezzel egyidejűleg pedig közvetítő szerepet töltenek be az ügyfelek által megfogalmazott igények és technológiai részlegeink között.

Társaságaink és hálózatunk legértékesebb javainak munkatársaink számítanak. Nap mint nap minden egyes állomáshelyen megélik vállalati filozófiánkat. Teljesítményükkel a leglényegesebbel járulnak hozzá ahhoz, hogy vállalati stratégiánkat a célcsoport fenntartható sikerévé alakíthassuk.

[13]



FRAISA Italia s.r.l.

Szolgáltatás és tanácsadás:

- Műszaki tanácsadás
- ToolCare®

Értékesítés:

- Értékesítés Olaszországban



FRAISA Hungária Kft.

Termelés:

- Maró- és fúrószerszámok gyártása
- Nyers HSS darabok

Szolgáltatás és tanácsadás:

- Műszaki tanácsadás
- ToolCare®

Értékesítés:

- Értékesítés Magyarországon



FRAISA China Rep Office

Szolgáltatás és tanácsadás:

- Műszaki tanácsadás

Értékesítés:

- Értékesítés Kína



FRAISA SA

Svájc (Bellach / SO)



[15]

A Bellachban (Svájc) található FRAISA SA a cégalapítás óta a maró-, fúró- és menetvágó szerszámok teljes palettája gyártásának fő székhelye. Bellachban a székhelye az igazgatási, ügyviteli, marketing, kutatási és fejlesztési, logisztikai és a ToolSchool területeknek is. A svájci piac ügyfeleivel és a nemzetközi értékesítő partnerekkel a FRAISA SA foglalkozik.



209
MUNKATÁRS

FORGALOM
Üzleti év 2016/17
68'986'603 CHF

FRAISA Hungária Kft.

Magyarország (Sárospatak)





[17]

A sárospataki FRAISA Hungária Kft. és munkatársai foglalkoznak a magyar piac ügyfeleivel. Ezen kívül a 158 munkatárs kiváló minőségű keményfém-szerszámokat gyárt az új, ultramodern üzemben a FRAISA csoport ügyfelei számára.



158
MUNKATÁRS

FORGALOM

Üzleti év 2016/17

4'858'936'763 HUF

FRAISA Deutschland GmbH

Németország (Willich)



[18]





[19]

A Willichben található FRAISA Deutschland GmbH és munkatársai foglalkoznak a német piac ügyfeleivel és értékesítési partnereivel. Ezen kívül a kb. 100 munkatárs több mint fele speciális szerszámokat gyárt, és az ipari szerszám-előkészítéseket végzi. A FRAISA Deutschland GmbH gyártási részlegét ehhez a legmodernebb CNC köszörűgépekkel, valamint élkezelő és nagy keménységű bevonatokat készítő berendezésekkel szerelték fel.



99
MUNKATÁRS

FORGALOM
Üzleti év 2016/17
28'202'470 EURO

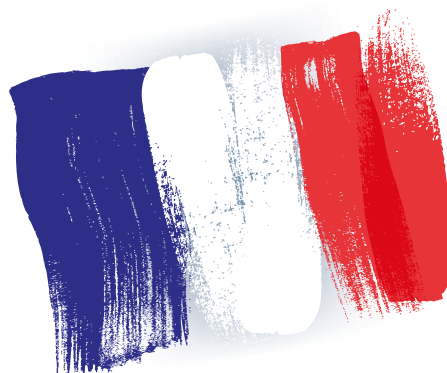


FRAISA France Sarl. Franciaország (Lyon)



[20]

A Décines-ben található értékesítő és szolgáltató társaság munkatársai foglalkoznak a franciaországi piac ügyfeleivel. Ezen kívül a FRAISA France felelős a spanyolországi, belgiumi, luxemburgi és portugáliai piaci területekért is.



24
MUNKATÁRS

FORGALOM
Üzleti év 2016/17
15'837'331 EURO

FRAISA Italia s.r.l.

Olaszország (Milánó)



[21]

A Milánóban található értékesítési és szolgáltatási társaság munkatársai foglalkoznak az olaszországi piac ügyfeleivel és értékesítő partnereivel.



18
MUNKATÁRS

FORGALOM
Üzleti év 2016/17
10'918'404 EURO



FRAISA USA, Inc.

USA (New Brighton / MN)



[22]

A Minnesota államban, New Brightonban található FRAISA USA az amerikai egyesült államokbeli ügyfeleinkkel és értékesítési partnereinkkel foglalkozik. A modern gyártósoron a munkatársak a keményfém-marószerszámok teljes palettáját gyártják inch-méretezéssel az amerikai piac számára. Ezen kívül a szerszám újraélezést és egyedi szerszámgyártást is folytatnak.



20
MUNKATÁRS

FORGALOM
Üzleti év 2016/17
6'688'796 US\$

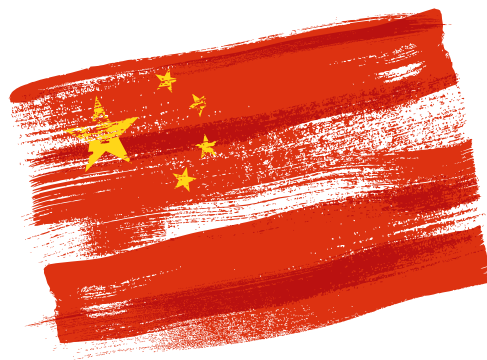
FRAISA China Rep Office

Kína (Shanghai)



[23]

2013-ban Sanghajban nyílt meg a FRAISA kínai irodája. Kínában dolgozó munkatársaink a kínai piacon jelen lévő értékesítési partnereinkkel és ügyfeleinkkel foglalkoznak.



5
MUNKATÁRS

FORGALOM
Üzleti év 2016/17
1'442'513 CHF

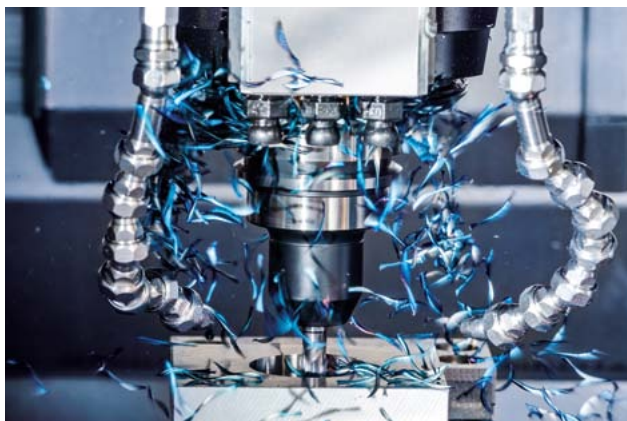


[24]

TERMÉKEK



Termékek



Termékeinknek a vevők igényeire szabott innovációja a FRAISA versenytársak fölé emelkedő megkülönböztető jegyeihez tartozik. A legújabb eljárási technológiákat, bevonatolási és tesztelési módszereket alkalmazzuk, hogy a lehető legmagasabb teljesítményű szerszámokat fejlesszük ki, amelyek a teljesítőképességük és a megbízhatóságuk segítségével jelentősen növelik ügyfeink termelékenységét.

Jó példa erre a multifunkcionális MB-NVDS (MFC) maró. Ezt közel 96-féleképpen lehet felhasználni, s ezt a számat a felhasználók mindeddig csupán különböző szerszámok sokaságának felhasználásával érhették el. Az MFC maróval a felhasználó logisztikai költségeket és időt, valamint a szerszámraktárban számos raktározási férőhelyet spórolhat meg, és jelentősen csökkentheti a megmunkálás során a szerszámok váltogatásával eltöltött időt. Az MFC maró a válasz arra a vevői kívánságra, hogy az előállításban tapasztalható, egyre nagyobb komplexitást hatékonyan kezeljük.

A formatervezéshez szükséges szerszámok és az öntőszerszámok évek óta a FRAISA átfogó termékportfóliójának szilárd alkotórészei. Ezt a programot most egy újabb kimagasló termékkel bővítettük. A Sphero-CVD és a SpheroCarb termékcsaládokkal a FRAISA első alkalommal kínál olyan rendkívül innovatív termékeket, amelyek lehetővé teszik a keményfémek hatékony marását. A néhány mikrométer pontosságú marási geometria lehetővé teszi a keményfémformák legnagyobb precizitású előmunkálását és simítását, ami

a kimarással összehasonlítva a megmunkáláshoz szükséges teljes időtartamot csaknem 80 százalékkal csökkenti, és ezzel hozzásegíti ügyfeinket ahhoz, hogy ugrásszerűen megemelkedjen a termelékenysége.

A SpheroCarb marót ugyancsak eme megmunkálási technológia alapján fejlesztették ki. Mivel a SpheroCarb marót elsődlegesen simító marónak szánták, és 1 mm-ig lefedi a kisebb átmérőjű területeket, egy CVD gyémántbevonattal is ellátják a szerszámot. 0,8 μm Ra értékkel bíró simított felületek érhetőek el a munkadarabon és a szerszámok megmunkálási ideje jóval egy óra alatt van. Ezzel a SpheroCarb a keményfémek megmunkálásának marási munkatervét kicsi és nagy precizitással létrehozott üregek létrehozására egyszerűsíti le.

A FRAISA azonban nem csupán a marással, hanem menetkészítéssel is foglalkozik. A gyorsacél anyagösszetételének precíz megválasztása és a felületkondicionálás által jelentősen csökkenthetővé vált a menetformázóknál a kopás. Ez a szerszám élettartamának kvantumugrásszerű növekedéséhez vezetett. Ezeket a technológiai kiigazításokat az egész menetformázó-választékra kiterjesztettük. Ezzel az „új minőséggel” a korábbi modellekhez képest több mint négyszer akkora ellenálló-képességgel bíró meneteket lehet formázni.

Végezetül nem maradhat ki a felsorolásból a Microdrill NX termékcsalád. Ezek a szerszámok a FRAISA a belső hűtésű fúrók terén kialakított fúrási munkatervét 0,8 mm-es fúrási átmérőig szűkítik le. Ezeket a fúrókat a hűtőcsatorna átmérőjének és pozíciójának rafinált kombinációja segíti abban, hogy különleges ellenálló-képességüket a kitűnő forgácski-hordási képességével. Megoldást jelent olyan ügyfeink számára, ahol előtérben áll a magas teljesítmény melletti folyamatbiztonság.

[25]



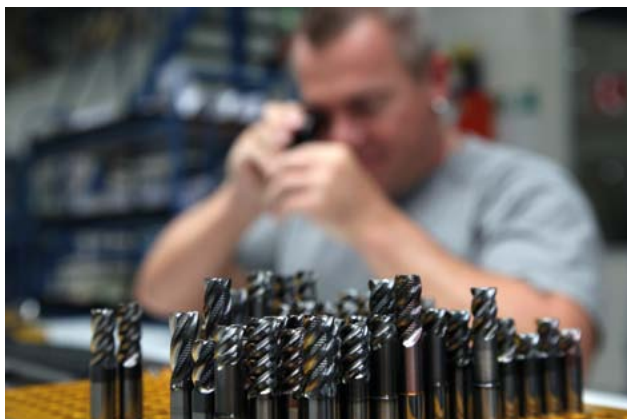


[26]

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT



Ügyfélszolgálat



A szolgáltatások nem csupán a termékek tartozékai. A szolgáltatások segítségével csökkenteni kell a ráfordítást és az erőforrás-felhasználást, és ezzel egyidejűleg maximalizálni kell a termék hasznát.

Emiatt indítottunk sikeresen útjára ReToolBlue néven egy újabb szolgáltatást 2016 májusában. A ReToolBlue segítségével a zárt anyagkörforgás (Life Cycle Management) feladatát a saját kezünkbe vesszük. Az ügyfélkörünk nagyon jól fogadta a ReToolBlue szolgáltatást. Már 2016-ban több mint tíz tonnányi, elhasznált keménymetall-szerszámot vezettek vissza az anyagkörforgásba. A FRAISA csoport számára stratégiai feladatot jelent az új szolgáltatások kifejlesztése és a már meglévő szolgáltatások továbbfejlesztése. Az „intelligens iparrá” válás útján egyre fontosabbá válnak a jó és innovatív szolgáltatások. Ezért hoztunk létre egy fejlesztői csapatot, amely az „okos szolgáltatások” körüli stratégiai teendőkkel foglalkozik.

A FRAISA szolgáltatási kínálata:

ToolCare® 2.1

A ToolCare® 2.1 szolgáltatással, vagyis a FRAISA új, átfogó szerszámkezelő rendszerével az ügyfélkör termelékenységése jelentősen emelkedik. A ToolCare® 2.1 felhőalapú menedzsmentsoftverrel a termelésben használt szerszámokat átláthatóan lehet tárolni és hatékonyan lehet működtetni.

ToolService

A ReTool® újra élező szolgáltatással a FRAISA gondoskodik arról, hogy az ügyfelek a újra élezett szerszámokkal is maximális kihasználási mutatókat tudjanak produkálni. A ReToolBlue nevű, új szolgáltatási ajánlatunkkal az elhasznált szerszámokat visszavezetjük az újrahasznosítási folyamatba és ezzel bezárul az anyag körforgása.

ConcepTool

Az egyedi szerszámok méretre szabott szerszámok. A speciális termékek olyan szerszámok, amelyeket az ügyfelek speciális igényeihez alakítanak és az aktuális piaci igényekhez igazítanak.

ToolSchool

A FRAISA nemcsak új szerszámokat gyárt, hanem a leendő felhasználóknak a saját házon belül szervezett Toolschool-on azt is megtanítja, hogyan lehet ezeket a gyakorlatban optimálisan alkalmazni, melyek a legújabb technológiák, milyen intézkedésekkel lehet az ügyfelek termelési folyamatait javítani és a költségeket csökkenteni. A ToolSchool az utóbbi időben világszerte egy e-learning platformon keresztül közvetíti a know-howt munkatársainknak.



[27]

passion
for precision



FENNTARTHATÓ
FEJLŐDÉS



Értékek



Amikor Hans Stüdeli 1995-ben a vállalat tevékenységét meghatározó és szenvedélyes munkája végén 41 év után átadta az ügyeket a fiatalabb korosztály számára, az új generáció az alkalmazottakkal közösen meghatározta és egy misszióban fogalmazta meg a FRAISA által képviselt alapvető értékeket. Ezek az alapvető értékek ma is változatlan formában érvényben vannak:

- **Minőség és technológiai haladás** a termékek és a termelés terén.
- **Kollegiális kommunikáció** és magas fokú felelősségvállalás.
- **Együttműködés** minden partnerrel a kölcsönös haszon érdekében.
- **Környezetbarát termékek**, amelyek környezetbarát folyamatok részei.
- **Korrekttség** tevékenységünk minden területén.
- **Önállóság megőrzése** tulajdonosok által vezetett vállalkozásként.

Az igazgatótanács és az ügyvezetés emellett elkötelezett a Világethosz Alapítvány (www.weltethos.de) elképzelései és munkája iránt.

A globális gazdasági erkölcs legfontosabb alapelvei számunkra:

- Az emberi méltóság sérthetetlen.
- A fenntartható gazdálkodás soha nem csupán egyéni érdek.
- A kölcsönösség arany szabálya: amit nem akarsz, hogy veled tegyenek, te se tedd másokkal. Mindez magába foglalja a kölcsönös felelősségvállalást, szolidaritást, korrektséget és toleranciát.
- Alapvető követelménynek számít a munkabiztonság, a termékbiztonság és a termékek hibátlansága.
- A felelősség, a becsület, az átláthatóság és a korrektség jelentik a jogszerűség és integritás által meghatározott gazdasági élet alapértékeit.
- A korrupció elfogadhatatlan.
- Az őszinteség, a becsületesség és a megbízhatóság olyan értékek, amelyek nélkül a fenntartható és a jólétet támogató gazdasági kapcsolatok soha nem válhatnak gyümölcsözővé.
- Az emberek nem, faj, nemzetiség vagy vallás alapján történő diszkriminációja elfogadhatatlan. Az embereket megvető és az emberi jogokat sértő viselkedés nem tolerálható.

[29]





Innovációk



Az innováció szót, amely a latin *innovare* (megújítani) szóból származik, a FRAISA vállalatnál rendkívül jövőorientáltan értelmezzük.

[30]

A középpontban a munkatársak állnak: nem csupán a fejlesztést, hanem a gyártást, a marketinget, a logisztikát és az eladást tekintve is. Egyrészt az egyes részlegek közötti intenzív együttműködés és szoros kapcsolati háló által, másrészt a kreatív időszakok tudatos beépítésével egyedülállóan motíváló környezet jön létre, amely ösztönzi az irányadó megoldások fejlesztését a szerszámok terén.

Itt a legújabb technológiákkal folytatott, rendkívül proaktív párbeszéd is szerepet játszik. Lézer- vagy szkennertechnológiák, valamint a humanoid robotika és integrált szerszám-szenzorok kísérik a fejlesztési projekteket, hogy a szerszámok legmagasabb fokú teljesítményét költségkímélő és hatékony termeléssel kössék össze.

Így jelenleg azt vizsgáljuk, hogy lézerrel előállíthatóak-e kis fúrók és menetmérők, hogy feltérképezzük a technológiai határokat, de a lehetőségeket is.

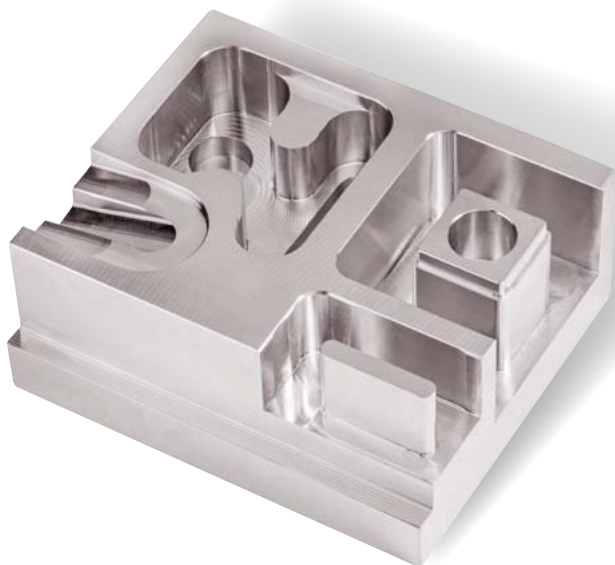
A formatervezéshez szükséges szerszámok és az öntőszerszámok készítése innovatív megoldásokat kíván, hogy még alakpontosabb összetett 3D formákat lehessen marni. Jelenleg a FRAISA olyan fejlesztési projekteken dolgozik, amelyek új megmunkálási stratégiákkal és teljesen újszerű szerszámgeometriával tesz eleget a vevők kívánságainak.

Nem utolsósorban meg kell említenünk a bevonatolási technológiát is. Manapság a kemény anyagokból álló bevonatok döntően meghatározzák a szerszámok élettartamát, valamint azok megmunkálási területét. A kemény anyagokból előállított PVD bevonatok, valamint a CVD-gyémántbevonatok területén végzett, intenzív vizsgálatok kísérik végig a szerszámok fejlesztési projektjeit, hogy ügyfeleinknek a szerszámok olyan teljesítményt nyújtsanak, amelyre nekik szükségük van ahhoz, hogy magas jövedelemszintű országokban is versenyképes termelést végezhesenek.

Egy FRAISA-méretű vállalatnak azonban egy gyorsan és dinamikus működő partnerre is szüksége van. Így a FRAISA számos általános és ipari partnerrel együtt egy olyan hálózatot alkot, ami lehetővé teszi, hogy a legújabb technológiákat kutassák.

Az innováció olyan folyamat, amelyet nem csupán elevenen kell tartani, de vezetni is kell. A folyamatot az ügyfeinkkel folytatott intenzív kommunikáció által tartjuk élénken, hogy mindig időszerű képet kaphassunk az igényeikről és inspirációra leljünk. A jövőbeli innovációk érdekében a továbbképzések, szemináriumok és kongresszusok rendszeres látogatása is új távlatokat nyit. Az ötleteket strukturált folyamat során gyűjtjük össze, azokat kiértékeljük, majd kutatási és fejlesztési megállapodásokká állítjuk össze.

Ezt a folyamatot a 2021 hosszú távú stratégia vezeti, amely végigkíséri tevékenységi köreinket és leírja a céljainkat. A FRAISA minden egyes munkatársát tájékoztattuk e hosszú távú stratégia alapvető elemeiről annak érdekében, hogy tevékenységét ehhez igazíthassa.





Egészség és munkabiztonság



A munkabiztonság érdekében minden országban átfogó, átlagosan többszörösen szabályozott eljárásokat, intézményeket és előírásokat hoztunk létre. Mindegyiknek az a célja, hogy megakadályozza a baleseteket és a sérüléseket, különös tekintettel a dolgozók maradandó sérüléseit. És ezek az eljárások és intézkedések többségében nagyon jól működnek. A súlyos üzemi balesetek szerencsére minden modern iparágban egyre ritkábbak.

A vállalatok távolléti statisztikáiban elsősorban a megbetegedések a meghatározók. Az összes nem tervezett távollét 80%-át a betegség kategóriájába sorolják. A FRAISA csoporton belül 2016-ban átlagosan 9 napot hiányoztak a foglalkoztatottak. Ebből 7 nap volt betegség, 1,5 nap magánterületen történt baleset, 0,5 nap pedig üzemi baleset. Ezek az értékek jóval az iparágunk átlaga alatt vannak. Ennek pedig nagyon örülünk. Egyrészt azért, mert a vállalati hatékonyság nagyobb, másrészt mert az egyének betegsége mindig terhet jelent.

Meggyőződésünk, hogy a betegség az általános jó közérzettel és a munkával való elégedettséggel is összefügg. Ebből kifolyólag a Helsana betegbiztosító támogatásával átfogó felmérést végeztünk Svájcban a munkatársak körében.

A kitöltési arány 78 százalékot tett ki, amelyet nagyon jónak minősíthetünk. Az iparági átlagnál ugyancsak jobb eredményeket kaptunk az általános elégedettség terén.

Néhány kritikus pontot rövid távú intézkedésekkel már tudunk is javítani, másokat, mint amilyen például a munkahelyek zajszintje és hőmérsékleti feltételei, előreláthatólag 2018-ban az épület fejlesztésének keretében fogunk a gyakorlatba átültetni.

A nagyszámú visszacsatolás rendkívül tanulságos volt számunkra, és arra törekszünk, hogy folyamatosan javítsuk a munkahelyi körülményeket. Ennek ismeretében a nagyobb külföldi társaságoknál is felméréseket kell végeznünk a munkatársak körében.

Életünk során előbb-utóbb mindannyian megtapasztalunk krízishelyzeteket. Néha nem látunk kiutat, és tanácsra van szükségünk. Az ilyen helyzetekben gyakran a bátorságunk is hiányzik ahhoz, hogy beszéljünk egy kollégánkkal vagy a felettesünkkel. Annak érdekében, hogy az ilyen helyzetekben is segítséget nyújtsunk, a FRAISA világszerte együtt dolgozik az ICAS szervezettel. Az ICAS egyike az ESP (Employee Assistance Program) vezető szervezeteinek. Világszerte minden munkatársunk és a hozzátartozóik is hívhatják az éjjelnappal elérhető közvetlen telefonszámot, amelyen keresztül segítségnyújtást és tanácsadást biztosítunk a számukra. Az EAP program keretén belül közvetlen kapcsolatként folyamatosan kiválóan képzett személyek állnak az Ön rendelkezésére. Ebből kiindulva minden megszervezhető a jogi vagy családügyi tanácsadástól kezdve egészen a pszichoterápiás ellátásig. A szolgáltatás névtelen és az alkalmazottak számára ingyenes. Az EAP program révén szeretnénk segítséget nyújtani a munkatársainknak a személyes kríziseik kezelésében, ezenkívül kompetens módon szeretnénk támogatni őket jogi és más, élettel kapcsolatos kérdésekben, illetve azt szeretnénk, hogy összességében elégedettek legyenek.

[31]





Tanulás



A FRAISA nagy hangsúlyt fektet a vállalaton belüli és kívüli oktatásra és továbbképzésre. A 2015/16-os üzleti évben 1,6 millió CHF fektettünk továbbképzésbe, ami a forgalom 1,7 %-a és a nyereség 15 %-a.

[32]

Ez az egyes munkatársakat tekintve évente 3,2 továbbképzéssel eltöltött napnak felel meg, és évente, munkatársanként 3 120 CHF költséget jelent.

Ennek az erőfeszítésnek köszönhetően majdnem minden területre saját magunk képezzük ki az utánpótlást, és ezzel nagymértékben hozzájárulunk a termelékenységhez, az innovációs erőhöz és a megbízhatósághoz.



Mindenekelőtt a felnőtteknek szóló, szakmai felzárkóztató képzés segítségével a szakképesítéssel nem rendelkező kolléginák és kollégák arányát sikerült 8 %-ról 7 %-ra csökkenteni. A felzárkóztató képzést teljes mértékben a FRAISA fizeti és a tanítási napok fizetett munkanapnak számítanak. Az utolsó két évben tizenhatan kezdtek el hasonló felzárkóztató képzést. Figyelemreméltó, hogy közülük öten a képzés kezdetekor már 50 évesnél idősebbek voltak. A képzés közben kiállított bizonyítványok legtöbbje kiemelkedő teljesítményről tanúskodik, és meg vagyunk győződve arról, hogy mindazok, akik számára 2017-ben fejeződik be a felzárkóztató képzés, bátran helyt fognak állni.

A tanulás és a képzettség az egyén számára biztonságot, perspektívát, jobb bért, motivációt és elégedettséget jelent. A vállalat életében ezáltal dinamikusabb lesz a fejlődés, ami a gyakorlatban gyorsabb problémamegoldásban, folyamatos javulásban, rövidebb projektidőkben és hatékonyabb gyártásban jelentkezik. Mivel a jobb képesítés sok esetben nagyobb biztonságérzettel és önbizalommal is jár, ez a csoport szellemiségére és a munkahelyi légkörre is pozitív hatással lesz.

A ToolSchoolt tekintve 2016-ban egy e-learning platform megvalósításán dolgoztunk. Ezt a platformot a jövőben kiépítésként lehet majd használni a klasszikus ToolSchool képzéshez műszaki képzések esetén, hogy a vállalaton belüli továbbképzés minden formáját ki lehessen próbálni. Az új termékek esetén már sikeres volt az első felhasználás.





Erőforrások



A volfrám és a kobalt (keményfémek) használata továbbra is ökológia védelmi programunk legfontosabb témáit jelentik. A keményfémekre kidolgozott, zárt körforgású rendszerünk 2016 májusa óta egész Európában elérhető.

Szerszámaink ökológiai körforgása és a költséges keményfémek környezettudatos használata a termékfejlesztéssel kezdődik, amelynek során megállapítjuk, hogy egy darab keményfém marószerszám formájában később mennyi munka elvégzését teszi lehetővé. Éppen ilyen fontos az optimális szerszám kiválasztása egy adott feladatra. Az ésszerű használat viszont csak az alkalmazásnak megfelelő használati paraméterek révén valósítható meg. A FRAISA a technológiai adatok szállítása terén meglévő tapasztalatával és azzal, hogy Európában a legnagyobb gyártói marószerszám-kínálattal rendelkezik, a legjobb feltételeket biztosítja az új szerszámok ökológiai szempontból optimális használatához.

Az üzemi gyakorlatban azonban gyakran még mindig az optimálisnál gyengébb szerszámokat alkalmaznak. Ezen a téren az átfogó ToolCare® 2.1 szerszámmenedzsment rendszerünk nyújt segítséget, amely teljesen magába foglalja az ügyfelek helyi szerszámraktárát. Ez az ügyfél-specifikusan beállított rendszer különböző gyártók különböző szerszámainak kezelését teszi lehetővé. A ToolCare® rendszer bizonyos szerszámtípusokat visszatérő módon használ, és ezáltal az szerszámok optimális használatát illetően bizonyos „tanulási hatás” figyelhető meg. Nincsenek maradékszerszámok, és többé nem siklik át senki bizonyos szerszámok felett.

A FRAISA ToolCare® rendszerben az egyszer használt szerszámok, amelyek csak kismértékben koptak el, tovább kezelhetők. Ha a szerszám túlságosan el van kopva, egy online árkalkulátor segítségével azonnal eldönthető, hogy megéri-e előkészíteni. A FRAISA saját szerszám esetén az eredetihez hű ReTool® felújítás keretében, változatlan használati feltételek mellett garantálja az eredeti szerszámtartamnak legalább a 80 %-át. A ReTool® szerszámok szintén a ToolCare® rendszerben kezelhetők.

Azok a szerszámok, amelyeket már nem lehet utánélezni, az új ReToolBlue ajánlat keretében visszakérülnek a FRAISA vállalathoz, és visszafizetik a keményfém értékét. A FRAISA a nyersanyagszállítókcal együttműködve gondoskodik az anyagok újrahasznosításáról. Partnereink az anyagból vagy rudakat készítenek, amelyek a szárrészen újrahasznosított, a vágóélnél pedig új anyagból állnak, vagy az anyagokat teljesen újrahasznosítják, és a régi anyagból teljesen újszerű keményfémeket hoznak létre.

A keményfém nyersanyag ökológiai optimalis eljárása tehát a termékfejlesztéstől kezdve a szerszámkezelésen és a használatoptimalizáláson keresztül egészen a többszöri előkészítésig és a fokozatos újrahasznosításig terjed. Így nem csak az anyagkörforgás zárul le, hanem a szerszám életútja is maximálisan hasznosítható. Ez a folyamat mind ökológiai, mind gazdasági szempontból egyformán érdekes, mert kíméli az erőforrásokat és csökkenti a költségeket.

[33]





[34]

PORTRÉ



Foto: Andris Linz @ ibl und partner ag (www.ibl.ch)



Portré - Family Business Award 2016



2016. szeptember 14-én a FRAISA SA vállalatot a Family Business Awards győztesei közé választották. Vállalati filozófiájával és vállalati kultúrájával, valamint szociális és társadalmi szinten kifejtett felelősségvállalásával győzte meg a zsűrit.

A magas rangú politikai és gazdasági szereplőket felvonultató zsűri saját elmondása szerint a díjak odaítélésekor a következő értékek alapján jártak el.

- Hosszú távú gondolkodás és cselekvés
- Erős vállalati kultúra
- Nagyfokú szociális és társadalmi felelősségvállalás
- Dinamika és rugalmasság
- A munkatársakhoz való erős személyes kötődés
- Nagyfokú önfinanszírozás

2016-ban a Family Business Award díjat ötödik alkalommal adták át. A díjat az AMAG Automobil- und Motoren AG adományozta és a Swiss Economic Forum (SEF) csapata szervezésében valósult meg.

A Family Business Award egyik célja a családi vállalkozásoknak a svájci gazdaságban kifejtett, fontos teljesítményének nyilvános kommunikációja. A díjat az AMAG alapítója és védnöke, Walter Haefner tiszteletére hozta létre, aki szünet nélkül támogatta a valódi és élettel teli vállalati kultúrát. A díj arra hivatott, hogy felhívja a figyelmet a családi vállalkozások nemzetgazdasági jelentőségére Svájcban.

A díjjal kiemelt felelősségtudattal bíró, vállalati szempontból fenntartható, svájci családi vállalkozásokat tüntetnek ki. Családi vállalkozásként olyan cégeket vesznek figyelembe, amelyek többségi tulajdoni hányadát tekintve családi tulajdonban vannak. Ezen felül vagy az igazgatótanács elnökségében foglal helyet vagy az operatív ügyvezetésben tevékenykedik valamely családtag.

A FRAISA kitüntetésként a Family Business Award díjról szóló tanúsítványt vehetett át, amely különösen fenntartható vállalati tevékenységét igazolja. Továbbá 2016 decemberében egy új VW Passat Variant GTE autót, valamint egy környezetbarát Volkswagen Plug-In-Hybrid járművet adtak át ünnepélyes keretek között a vállalatnak az AMAG Solothurn területén.

A FRAISA tulajdonosai, igazgatótanácsa és üzletvezetésének tagjai úgy értelmezik, hogy bár a FRAISA SA-ra vonatkozik a kitüntetés, ez az eddigi, együtt elért teljesítmény igazolása-ként és a jövőre vonatkozó motivációként kifejezetten magába foglalja az egész csoportot. A munkatársak megbecsülésének jeleként 2017-ben a FRAISA minden egyes társaságánál családi ünnepet szervezünk a helyi alkalmazottak és családjaik számára.

A Family Business Award elnyerését nem csúcspontnak vagy végpontnak, hanem inkább kiindulópontnak kell tekinteni ahhoz, hogy a vállalat a díj odaítélésekor megnevezett kritériumokra tekintettel a jövőben is folyamatosan fejlődik.

[35]



Family
Business
Award



[36]

CÉGCSOPORT

fraisa

Empfang
Welcome

A cégcsoport szervei



A FRAISA Holding AG igazgatótanácsa és ügyvezetése

(balról jobbra)

Thomas Nägelin
Dr. Dirk Kammermeier
Prof. Dr. Peter Ruf
Ursula Maushart
Dr. Fritz Gantert
Josef Maushart
Charlotte Froelicher-Stüdeli
Hanspeter Kocher
Dr. Markus Schibli



FRAISA Holding AG
Gurzelenstrasse 7
CH-4512 Bellach
Tel.: +41 (0)32 617 42 42
Fax: +41 (0)32 617 42 41
mail.ch@fraisa.com

FRAISA SA
Gurzelenstrasse 7
CH-4512 Bellach
Tel.: +41 (0)32 617 42 42
Fax: +41 (0)32 617 42 41
mail.ch@fraisa.com



A FRAISA SA igazgatótanácsa és ügyvezetése

(balról jobbra)

Thomas Nägelin
értékesítési és marketingvezető

Hanspeter Kocher
pénzügyi, IT, logisztikai és HR vezető

Dr. Dirk Kammermeier
termékfejlesztési vezető

Charlotte Froelicher-Stüdeli
az igazgatótanács tagja

Josef Maushart
az igazgatótanács elnöke,
az ügyvezetés elnöke

Stefan Gutmann
termelési vezető

Dr. Markus Schibli
az igazgatótanács tagja

A FRAISA SA cégvezetői

Markus Baumann
Patrick Brand
Rolf Bücheli
Flavio Gugelmann
Adrian Hangartner
Adrian Hirschi
Michael Hirschi

Jeannette Meier
Stefan Mollet
Andreas Nold
Dr. Johann Rechberger
Kurt Schaad
Tiziano Sichi

[37]

A cégcsoport szervei



FRAISA Deutschland GmbH

Hanns-Martin-Schleyer-Str. 15b
D-47877 Willich
Tel.: +49 (0)2154 489 84 0
Fax: +49 (0)2154 489 84 33
info@fraisa.de



FRAISA France Sarl.

7, Rue de Lombardie
F-69150 Décines
Tel.: +33 (0)4 721 45 700
Fax: +33 (0)4 723 73 490
fraisa@fraisa.fr



Ügyvezetés

Dr. Thomas Wittig

Tel.: +41 (0)2154 489 84-0
thomas.wittig@fraisa.de

Cégvezetők

Olaf Bonten

termelési vezető
Tel.: +49 (0)2154 489 84 11
olaf.bonten@fraisa.de

Michael Ohlig

értékesítési vezető
Tel.: +49 (0)2154 489 84 100
michael.ohlig@fraisa.de

Mario Weyermanns

cégvezető, pénzügyi,
személyzeti, IT vezető
Tel.: +49 (0)2154 489 84 18
mario.weyermanns@fraisa.de



Ügyvezetés

Olivier Dumoulin

Tel.: +33 (0)4 72 14 57 00
olivier.dumoulin@fraisa.fr

Cégvezetők

Frédéric Fournol

pénzügyi vezető
Tel.: +33 (0)4 72 14 56 96
frederic.fournol@fraisa.fr



FRAISA Italia s.r.l.

Via Grosio 10/8
I-20151 Milano
Tel.: +39 02 33406 086
Fax: +39 02 334 06 055
info@fraisa.it



FRAISA Hungária Kft.

Vásárhelyi Pál u. 3
H-3950 Sárospatak
Tel.: +36 47 511 217
Fax: +36 47 511 215
mail.hu@fraisa.com,
info@fraisa.hu

[39]



Ügyvezetés

Pasquale Aloise
Tel.: +39 33 58087 343
pasquale.aloise@fraisa.it

Cégvezetők

Antonio Bignami
értékesítési vezető
Tel.: +39 33 55844 954
antonio.bignami@fraisa.it



Ügyvezetés

Varknal György
Tel.: +36 47 511 256
gyoergy.varknal@fraisa.hu

Cégvezetők

Ernszt János
pénzügyi vezető
Tel.: +36 47 312 686 / 211
janos.ernst@fraisa.hu

Jósvai László
termelési vezető
Tel.: +36 47 312 686 / 22
laszlo.josvai@fraisa.hu

Kovács Peter
értékesítési vezető
Tel.: +36 30 740 3922
peter.kovacs@fraisa.hu

Perecsényi Balázs
gyártáselőkészítési vezető
Tel.: +36 30 740 3941
balazs.perecsenyi@fraisa.hu

A cégcsoport szervei



FRAISA USA, Inc.
711 5th Street S.W., Suite 1
New Brighton, MN 55112
Tel.: +1 (651)636 8488
Fax: +1 (651)636 8588
info@fraisausa.com



FRAISA China Rep Office
CBC Building, 49A Wuyi Road
200050 Shanghai
Tel.: +86 (0)21 5118 0821
Fax: +41 (0)32 617 42 41
infochina@fraisa.com



Ügyvezetés

Mathieu Tapp
értékesítés
Tel.: +1 (651)636 8488
mathieutapp@fraisausa.com



Ügyvezetés

Joe Liu
értékesítési vezető
Tel.: +86 (0)21 5118 0821
joe.liu@fraisa.com

Cégvezetők

Douglas Franke
termelési vezető
Tel.: +1 (651)636 8488
DFranke@fraisausa.com

Steven Onik
értékesítési vezető
Tel.: +1 (651)636 8488
steven.onik@
fraisausa.com

Stephanie Schaefer
cégvezető,
adminisztrációs vezető
Tel.: +1 (651)636 8488
stephanie.schaefer@
fraisausa.com



A FRAISA csoporttal kapcsolatos további információkat itt talál.

Vegye igénybe e-shopunkon keresztül a rendelés funkciót is, így mindig elérheti változó kínálatunkat.

20

FRAISA Holding AG

Gurzelenstr. 7 | CH-4512 Bellach |
Tel.: +41 (0) 32 617 42 42 | Fax: +41 (0) 32 617 42 41 |
mail.ch@fraisa.com | **fraisa.com** |

Megtalál bennünket az alábbi oldalakon is:

facebook.com/fraisagroup
youtube.com/fraisagroup

passion
for precision

